

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年03月31日

事業所名： ココモネ（放課後等デイサービス）

対象人数（保護者）47人 回答者数 27人 回収 57.4%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				とても広い活動的にも安靜的にも対応できる広さ。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4		4	手厚く見ていただいていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2	事業所内に入る機会があまりないのでバリアフリー等に関してはわからない点が多いです。好きなお部屋や場所があるようで助かります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		1	とても清潔だと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2			本人の気持ちをいつも汲んで頂き助かります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		1	長期休みの活動プログラムが素晴らしい。家庭ではなかなか連れて行けない場所に連れて行ってくださったり、様々な体験をさせていただけるのは本当にありがたい。長期休みの時には、ちょっと遠出して色々なところに連れて行って頂いたり、通常の放課後の時も、公園に行って頂いたり、助かっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	11	他の事業所との交流が定期的にあるのはとても良いと思います。他ではあまり聞きません。今後も継続してお願いしたいです。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	1	5	外部の講演会や勉強会などの情報に関してはLINEを通じて共有している。事業所独自の家族支援プログラムがあっても良いかと思う。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて検討して参ります。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	3			職員の人数が多いのもあるかと思いますが、職員同士の連携がやや希薄な気がします。また職員と家庭との連携もLINEや文章だけでなく、話し合いという形でしっかりとっていただけるとありがたいです。写真付きで、その日の活動内容や出来事をコメントでもくれるので、わかりやすいです。	ご意見・ご指摘ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて検討して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4	4		面談の機会や助言をいただける場があっても良いと思います。支援会議は学校での様子や議題が中心となり、事業所の方たちはあまり発言するチャンスがないので。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて検討して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	11	曜日や時間帯が固定だと出られる家庭が決まってしまうので、複数回設定していただくとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて保護者会の実施を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	2	4	Q15で記載した通り一方通行にならないような配慮をお願いしたいです。	ご意見・ご指摘ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて丁寧なコミュニケーションを心掛けて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	1	1	LINEを活用しているのはとても良いと思いますが、顔と顔を合わせた話し合いも必要であると感じます。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて保護者会等を検討して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	1	SNSの活用は時代にも合っており、良いと思います。LINEやHUGで写真を送ってくださるのも嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		8	私が忘れていただけかもしれません。訓練の実施に関しては分かりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		12	避難訓練はおこなっているとお聞きしました。大切なことだと思いますので、定期的な実施をお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえて検討して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	1	6		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1		1	先生方と遊ぶのが好きようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	5		1	その時々で状況は変わりますが楽しく通っていることが多いです。気分や活動内容次第かもしれません。いつも楽しみにしています。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2		1	<p>タブレットやPCが用いられる中、ココモネさんはそういったことはなく外でも中でもよく遊んで職員の方とも関わりが多く他のお友達とも関わられるような遊び方をしているように思います。</p> <p>こちらの要望も大変な中気にしていただいています。感謝しています。</p> <p>長期休暇も色々な場所や遊び方をさせていただいて子は楽しそうです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>保護者との連携や相談、話し合い、がもう少し密にあると良い。家庭の意向や意見を吸い上げる場がもう少しあると良いと思います。</p> <p>アクティブなこともインドアなこと両方挑戦、経験させて頂けるのでとてもありがたいです。</p>	
--	----	------------------	----	---	--	---	--	--