

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計（公表）

公表日： 令和 6 年 3 月 21 日

事業所名：ココモネ

対象人数（保護者） 38人 回答者数 31人 回収 81.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての 対応・対策等
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		◎広々とした空間でのびのび過ごさせてもらっている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4		◎いつもスタッフの方がたくさんいて手厚くみていただいている ◎子どもに対して職員の人数がどのくらいなのか把握していないので、わかりません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			◎子どもと同じくらい保護者のニーズや課題も聞き入れていただき可能な限り反映していただいている	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		◎長期休みには、家庭では行きづらい海やプール、ちょっと遠い公園、BBQなど、色々行ったり、やって頂いたりして色々経験出来るみたいで助かっています。 ◎1つ配慮して頂きたい事があるんですが、泥だらけの中を散歩か遊びをしたらしく、靴やブーツがすごい泥だらけになってしまい落とすのが大変だった事が何度かあるので、砂ぐらいなら全然いいんですが、土がぐちゃぐちゃな時は配慮してもらいたいです。 ◎プログラムが週替わりではなく日替わりのところがすごい！ここでしか出来ない体験や刺激がたくさん。	天候と状況を見て活動内容を検討していけるように配慮していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	7	◎特に交流を希望していないので、機会がなくても大丈夫です。 ◎在籍校では、1人でできないので、校庭と一緒にサッカーして貰えたことは、ありがたかったです。 ◎大人数のサッカーに、本人 感動していました。しかし、希望していないので交流がなくても構いません。	その日の様子や状況を見ながら、公園や校庭と一緒に遊べる時は交流をしていきたい。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎毎回写真付きで活動報告をしていただけるので安心です。</li> <li>◎事業所での様子はSNSや活動記録に詳しく載せていただきよく分かりありがたい。家庭での様子をお伝えする機会がもう少しあっても良いか。</li> </ul>	ご家庭での様子や変化について連絡しやすい環境作りや、ご希望があれば個別面談等で対応していきたい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	◎会議に欠かさず出いただき的確なアドバイスを頂いている。本当にありがたい。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	13	3	◎保護者同士の関わりがあると子育てに希望が持てる。これから期待したい。	一緒に活動する機会を設けたり、保護者会等で交流の場を計画していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7		苦情を出したことがないのでわかりません。 苦情の経験 ないです	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		◎家庭とのやりとりでLINEが使えるのは便利です。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	1	LINEやインスタを活用しているところが良い。	
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	12	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎地域柄、意識の低さがある。</li> <li>◎避難訓練はしていると聞きました。継続してお願いしたいです。</li> </ul>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎毎回すごく楽しみにしています。</li> <li>◎なくてはならない大事な場所です。</li> <li>◎自分らしくのびのびといられる場所です。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎みなさんの報告Instagramを見ると、楽しそうでいいなあ。と思ってしまう。どうしたら、うちの子もできるんでしょう</li> <li>◎信頼できるスタッフの方たちに丁寧にきめ細やかに支援していただいている。親へのフォローもしっかりしていて安心できる。</li> </ul>	Instagramを見ていただく方が多いので、引き続き積極的に更新をしていきます。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎送迎をお願いしていないのでわかりません。</li> <li>◎遠くまで送迎していただきありがとうございます。本当に助かっています。</li> </ul>	