

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ココモネ（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 47人

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				・施設内も敷地内の庭等も広々して子どもたちも思い切り身体を動かせるのでありがたいです。 ・遊ぶスペース、クールダウンできるスペースが確保されていると思います	・広く活動できるように、環境整備を行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3			・おそらく大丈夫だとは思いますが、普段の様子が変わらないので、どちらともいえない ・いつも手厚くみていただいています。子どもの早退にもいつも迅速に対応していただいていますし会議にも毎回出席して頂いております（人員不足を理由に断られたことがないので素晴らしいです）。 ・施設内で過ごす1日のうちでどのように子供たちに対応して頂いているのかわからないので。 ・外出の際はとても気を配って頂いていると思います。	・利用人数に応じて職員の配置を検討していきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					・子どもたちはとても居心地が良いようです。 ・綺麗な施設だと思います。 ・お迎えに行くとき先生方がお掃除をとて丁寧に行われている印象があります。	・今後も日々の清掃や整理整頓を徹底し、清潔な空間を維持していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・ひとりひとりの特性を理解し、子どもたちの思いに寄り添っていただいています。親の相談にものっていただき適切なアドバイスを頂いております。	・子どもたちの特性や保護者の方のニーズに合った活動内容を検討していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				・色々考えてくださっていると思うのですが、うちの子が粘土しかやりたがらないので、すみません。 ・長期休みは日替わりのプログラムで大変充実していて素晴らしいです。家庭ではなかなか連れていけないところへ連れて行ってもらえるのもありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	10	1			・他事業所との交流が定期的であり、とても良い取り組みだと思います。 ・そういう活動があることを知らないのです。	・今後も他事業所との交流については検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2		・LINEでお知らせを頂いていると思います。	・今後もSNSを活用していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	21	1		・時々写真付きで、その日の様子を記録で残してくれるので、ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3		・お忙しい中支援会議へのご出席ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		・先生方皆さん優しく支援して頂いていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	9	1	・保護者会や交流会の開催日数をもう少し増やしても良いのではないかと思います。 ・そういう活動があることを知らないのです。	・保護者の方同士で交流できる機会を増やすことについても検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	5			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		・インスタを見るのが楽しみです。	・今後もSNSやホームページ等を活用していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	8			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	9		・訓練のことをお聞きしたことがなかったので、分かりません。 ・子どもは、やった記憶が無いと言っています	・避難訓練実施の周知と、すべての利用者に対して実施できるよう調整していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	18	4			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		・大切な居場所、憩いの場所です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			・いつもありがとうございます！今後とも宜しくお願いいたします！	